

ПРИНЯТО

на Методическом совете

протокол № 1
«28» февраля 2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО Компания «Жилкомсервис»

 К.В. Ветхов

« » 20 года

Приказ № 36/2
«07» 04 2017 года

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ
Учебного центра ООО Компания «Жилкомсервис»**

1. Общие положения.
2. Права, обязанности и ответственность пользователей.
3. Права, обязанности и ответственность Учебного центра по обслуживанию пользователей.
4. Порядок пользования информационными ресурсами.

1. Общие положения

- 1.1. Правила пользования информационными ресурсами Учебного центра ООО Компании «Жилкомсервис» (далее – Учебный центр) являются документом, регламентирующим взаимоотношения между пользователями и Учебным центром.
- 1.2. В понятие информационных ресурсов Учебного центра входят: учебная и методическая литература, информационные и дополнительные материалы по программам обучения в Центре, электронная библиотека.
- 1.3. Правила пользования информационными ресурсами:
 - определяют физических лиц, являющихся пользователями;
 - определяют порядок доступа к информационным ресурсам учебного центра;
 - регламентируют права, обязанности, ответственность пользователей и Учебного центра.
- 1.4. Пользователями информационных ресурсов являются:
 - слушатели, проходящие обучение в Учебном центре по дополнительным профессиональным программам (далее ДПП);
 - преподаватели;
 - сотрудники Учебного центра.
- 1.5. Срок действия доступа пользователя к информационным ресурсам устанавливается в соответствии со временем:
 - обучения слушателей на ДПП;
 - действия договора с преподавателем;
 - работы сотрудника в Учебном центре.
- 1.6. Ответственность за обеспечение и предоставление доступа к информационным ресурсам Учебного центра возлагается на руководителя проекта обучения, назначенного приказом генерального директора.

2. Права, обязанности и ответственность пользователей

- 2.1. Пользователи имеют право:
 - получать оперативный доступ к информационным ресурсам Учебного центра;
 - пользоваться услугами беспроводного Интернета (Wi-Fi);
 - пользоваться электронной библиотекой;
 - высказывать письменно и устно свое мнение, замечания, задавать вопросы по организации доступа к информационным ресурсам и получать на них ответы и разъяснения.

2.2. Пользователи обязаны:

- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами;
- бережно относиться к библиотечно-информационным изданиям: не делать в них пометок, подчеркиваний, не вырывать и не загибать страницы и т.п.;
- возвращать библиотечно-информационные издания в установленные Правилами пользования сроки;
- при отчислении с ДПП или увольнении из учебного центра вернуть все числящиеся за пользователем издания.

2.3. Пользователи несут ответственность:

- за причиненный ущерб на основании статей 9 и 13 Федерального закона «О библиотечном деле» (1994 г.);
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.

2.4. Пользователи могут быть привлечены к ответственности:

- за несоблюдение настоящих Правил - в виде предупреждения;
- за порчу изданий (пометки, подчеркивания, вырывание и загиб страниц), предоставленных учебным центром во временное пользование, – в виде ограничения права пользования информационными ресурсами;
- за утрату изданий, – в виде замены их такими же изданиями или изданиями, признанными Учебным центром равноценными по содержанию.
- за порчу техники, оборудования и мебели в помещениях Учебного центра - в виде компенсации причиненного ущерба в размере стоимости ремонтно-восстановительных работ.

3. Права, обязанности и ответственность Учебного центра по обслуживанию пользователей

3.1. Центр обязан:

- обеспечивать и создавать условия для осуществления прав пользователей на свободный доступ к информационным ресурсам Учебного центра;
- повышать качество обслуживания пользователей, расширяя спектр информационных ресурсов, обеспечивая полноту и оперативность их предоставления;
- создавать и поддерживать комфортные условия для работы пользователей.

3.2. Центр имеет право:

- выносить пользователям предупреждения за несоблюдение Правил пользования информационными ресурсами;
- ограничивать права пользования информационными ресурсами за несоблюдение настоящих Правил и порчу имущества Учебного центра;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством, требовать возмещение причиненного ущерба в размере стоимости ремонтно-восстановительных работ.

3.3. Центр несет ответственность:

- за предоставление информационных ресурсов и качество обслуживания пользователей;
- за сохранность и безопасность использования информационных ресурсов Учебного центра.

4. Порядок пользования информационными ресурсами Центра

- 4.1. Слушатели, во время обучения по ДПП, преподаватели и сотрудники, в период работы в Учебном центре, могут воспользоваться информационными ресурсами;
- 4.2. При зачислении на обучение по ДПП или устройстве на работу пользователям выдается код доступа к информационным ресурсам Учебного центра;
- 4.3. Срок пользования информационными ресурсами Учебного центра ограничивается сроками обучения пользователя на ДПП в качестве слушателя или работы преподавателей и сотрудников в Учебном центре;
- 4.4. По окончании обучения или работы код доступа к информационным ресурсам для пользователей закрывается.