

ПРИНЯТО
на Методическом совете

протокол № 7
«28» февраля 2017 года

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО Компания «Жилкомсервис»
_____ К.В. Ветхов

«07» апреле 2017 года

Приказ № 38/3
«07» апреле 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ **«О нормах профессиональной этики Преподавателей»**

1. Общие положения

1.1. Положение «О нормах профессиональной этики преподавателей» Учебного центра ООО Компания «Жилкомсервис» (далее – Учебный Центр) разработано на основании Конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей.

1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российской системы образования, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности.

1.4. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан и юридических лиц к Учебному центру;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения преподавателей Учебного центра;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях преподавателей, возникающих в процессе их совместной деятельности.

1.5. Преподаватели обязаны соблюдать настоящее Положение.

II. Обязательства преподавателей перед профессиональной деятельностью

2.1. Преподаватели при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности преподаватели должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- честность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Важным показателем профессионализма преподавателей является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.4. В процессе своей профессиональной деятельности преподаватели обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учебного центра;
- пренебрежительных отзывов о деятельности Учебного центра или проведения необоснованные сравнения его с другими образовательными учреждениями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.5. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.7. Если преподаватель не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса, действующую в Учебном центре.

III. Обязательства преподавателей перед слушателями

3.1. Преподаватели в процессе взаимодействия со слушателями:

- выбирают такие методы работы, которые поощряют в слушателях развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- проявляют толерантность;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия со слушателями преподаватели обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их законных представителей;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- проведения политической или религиозной агитации;
- курить в помещениях Учебного центра и на производственных территориях.

3.3. В случае конфликтного поведения со стороны слушателя необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

IV. Обязательства преподавателей перед коллегами

4.1. Преподаватели в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Учебного центра;
- поддерживают и продвигают их интересы.

4.2. В процессе взаимодействия с коллегами преподаватели обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других преподавателей или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

V. Обязательства преподавателей

5.1. Преподаватели выполняют разумные указания руководителя Учебного центра и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

VI. Обязательства руководства Учебного центра перед педагогическими работниками

6.1. Быть для других преподавателей образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учебном центре благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6.2. Представителям Учебного центра следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- соблюдать принципы и нормы настоящего Положения;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- рассмотреть без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принять по ним объективных решений.

VII. Ответственность за нарушение настоящего Положения

7.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение преподавателем своих обязательств.